Tél: +352 28 77 44 41
info@cparts.lu
55 rue Auguste Collart
L-3220 Bettembourg

Demande de retour matériel

Date : ___ / ___ / ___

Nom du client / société : _____

Code Article	Quantités	%	Doc origine BDL ou FAC	Description	Erreur CPARTS	Annulation client	Demande de Garantie	Consigne	Demande de Réparation
					☐	☐	☐	☐	☐
					☐	☐	☐	☐	☐
					☐	☐	☐	☐	☐
					☐	☐	☐	☐	☐
					☐	☐	☐	☐	☐
					☐	☐	☐	☐	☐
					☐	☐	☐	☐	☐
					☐	☐	☐	☐	☐
					☐	☐	☐	☐	☐
					☐	☐	☐	☐	☐
					☐	☐	☐	☐	☐
					☐	☐	☐	☐	☐
					☐	☐	☐	☐	☐

• CPARTS Sàrl ne reprend que les articles livrés par ses soins au cours des 8 derniers jours. • Tout article spécialement commandé en usine ne sera pas repris. • Les articles électroniques ne seront pas repris. • Chaque article retourné doit se trouver dans son état et emballage d'origine. • La reprise de la marchandise se fera lors de la prochaine livraison. • Les frais d'envoi express ne seront pas remboursés. • Une note de crédit sera généré et envoyé par courrier dès réception et validation des retours. • CPARTS Sàrl se réserve le droit de modifier ses CGV à tout moment et sans préavis. • Toute demande doit être faite obligatoirement par mail à l'adresse suivante : retour@cparts.lu • CPARTS Sàrl se donne le droit de refuser un retour si les conditions ci-dessus ne sont pas respectés.

Frais de retours marchandise :

Pièces mécaniques : 25% du montant facturé

Pièces carrosseries : 25% du montant facturé

Consignes : pas de frais de retour

Je soussigné _____ accepte les conditions ci-dessus.

Signature : _____